



משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי
המשרד לשיתוף פעולה אזורי
ועדת מכרזים

10 מרץ 25
 י' אדר תשפ"ה

מענה לשאלות הבהרה במסגרת מכרז 1/2025 לאספקה, התקנה ומתן שירותי
תחזוקה למערכות אבטחה טכנולוגיות קיימות וחדשות

להלן המענה לשאלות הבהרה במסגרת המכרז שבנדון:

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	פירוט המענה לשאלה
1	חוברת ההצעה תנאי מקצועיים סף	תנאי סף 4.3 (ה)	לא ברור מה הכוונה למספר (2.6) בתעודת תקן הנדרשת לא מופיע. האם טעות סופר?	ראה שינוי במסמכי המכרז, התקן הנדרש הינו ISO 9001: 2015
2	חוברת ההצעה תנאי ניהוליים סף	11.2.1.2. 1 ניהול פנקסים	אישור פקיד שומה. האם לחילופין ניתן להגיש אישור ניהול ספרים ואישור ניכוי מס במקור בתוקף.	ראה עמ' 34 נספח 2 למסמכי המכרז תחת "אישור פקיד מורשה" שם צוין: על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: HTTPS://WWW.MISIM.GOV.IL/GMISHURIM/FRMINPUTMEKABEL.ASPX?CUR=0
3	פרק ד - הסכם התקשרות- יחסים הצדדים בין	9.1.2 עמ' 51	בשורה השנייה לפני המילים "על פי כל דין" נבקש להוסיף "בעילה שמקורה ביחסי עבודה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
4	הסכם התקשרות - אחריות בנזיקין וחובת שיפוי	13.1 עמוד 54	בשורה הראשונה לאחר המילה "באחריות" נבקש להוסיף "על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי
המשרד לשיתוף פעולה אזורי
ועדת מכרזים

	בסוף תת-הסעיף, נבקש להוסיף כי במקרה שהנוק חל בחלקו ברשלנות/זדון המזמין או מי מטעמו, הרי שהאחריות תחולק על פי דין. נבקש להוסיף כי הספק לא יישא באחריות לאובדן, הפסד או נזקים, אשר עלולים לנבוע כתוצאה מחבלה או כוח עליון או מטיפול לא נכון אשר בוצע על ידי המזמין או מי מטעמו בניגוד להנחיות הספק המפורשות.			
5	אחריות בנזיקין וחובת שיפוי	13.2 עמ' 54	בשורה השלישית לאחר המילה "בזדון" נבקש להוסיף "או ברשלנות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
6	אחריות בנזיקין וחובת שיפוי	13.4 עמ' 54	בשורה השנייה לאחר המילה מוסמכת נבקש להוסיף: שקבע את אחריות הספק. בשורה השלישית לאחר המילה "משפטיות" נבקש להוסיף "סבירות". באותה שורה במקום המילים "שכר טרחת עו"ד" נבקש לכתוב "שכר טרחה סביר של עו"ד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
7	טענות צד שלישי	13.6 עמ' 54	לפני המילים "הסכומים כאמור ישולמו למזמין" נבקש להוסיף "בכפוף לפסק הדין שהוזכר בסעיף 13.4 לעיל וקבע את אחריות הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
8	המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם	15.1 עמ' 55	בשורה השנייה לאחר המילים "את ביצוע ההסכם" נבקש להוסיף "למעט לחברות מקבוצת הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי
המשרד לשיתוף פעולה אזורי
ועדת מכרזים

9	המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם	15.2 עמ' 56	נבקש להוסיף בסופו "כל עוד יישמרו זכויותיו של הספק על פי הסכם זה	אין שינוי במסמכי המכרז.
10	הפרת הסכם	17.1.1.1 עמ' 56	נבקש להוסיף לרשימה את הפרת סעיף התמורה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
11	קיצוץ ועכבון	17.2.4.1 עמ' 58	נבקש להודיע לספק 7 ימי עסקים טרם הקיצוץ על מנת לאפשר לו לתקן את הטעון תיקון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
12	שונות	22 עמ' 61	נבקש להוסיף להסכם: "ידוע למזמין כי במקרה שהספק - הוא בעצמו או הוא כחלק מקבוצת חברות הנסחרת בבורסה - מהווה חברה ציבורית כהגדרתה בחוק החברות, התשנ"ט-1999, הרי שכל מידע אשר נמסר לו בקשר עם הספק או הקבוצה, לפי העניין (בין בכתב ובין בעל פה), אשר לא פורסם במערכת המגנ"א, עשוי להיות מידע פנים אשר אסור למזמין להעביר לאף אדם או יישות, וכן אסור לו לעשות פעולות בניירות הערך של הספק או הקבוצה, לפי העניין, כל עוד מידע כאמור מצוי בידו וטרם פורסם לציבור במערכת המגנ"א. שימוש במידע כאמור על ידי המזמין טרם פרסומו לציבור עשוי להוות שימוש במידע פנים האסור עפ"י חוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968."	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הסעיף בהסכם מדבר על החובה שחלה על משרד ממשלתי לפרסם הפרטים של ההתקשרות שהוא עורך. המדובר במידע הנוגע לעיקרי ההתקשרות ואספקת השירות, ולא אמור לכלול מידע פנים של הספק כפי שמתואר בשאלות.



משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי
המשרד לשיתוף פעולה אזורי
ועדת מכרזים

13	נספח ד' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים	סעיף 2.1 עמ' 64	נבקש למחוק את המילה "בע"פ" ולחילופין להוסיף כי מידע בעל פה יחשב לסודי אם עד 30 יום ממסירתו תועבר הודעה כי אותו מידע היה סודי.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדובר בנוסח סטנדרטי המצורף למכרזים.
14	חלק א' – המפרט הכללי חוברת המענה הטכני	סעיף 6.2.2	כתב הכמויות כולל כ-200 פריטים. נבקש להגיש את המענה הטכני (מפרטים) בדיסק און קי, ללא הדפסות, טבלת אקסל עם קישור למפרטים. תודה	ניתן להגיש על גבי כונן נייד. יובהר כי יש לציין את מספר הפריט כמוגדר במפרט הטכני, וכן להיצמד ליתר הכללים של מבנה המסמך כפי שנקבעו בסעיף 6.2.2 במסמכי המכרז. למען הסדר הטוב מומלץ להגיש טבלת אקסל עם קישור למפרטים.
15	חלק א המפרט הכללי תיקון תקלות	12.2.5.3 עמ' 44	נבקש להוסיף לאחר המילה "בזדון" את המילים "או מחבלה או מטיפול לא נכון אשר בוצע על ידי המזמין או מי מטעמו בניגוד להנחיות הספק המפורשות".	ראה תיקון במסמכי המכרז, נוספו המילים ו/או "מחבלה"
16		12.2.5.4	במקום המילים "במקרי זדון" נבקש לכתוב " במקרים המנויים לעיל".	ראה שינוי במסמכי המכרז.
17	מופעים ומועדים במכרז	7.1.1	עקב תקופת ריבוי המכרזים מבקשים הארכת מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה ומועד אחרון להגשת הצעות	אין אפשרות להארכת מועד לשאלות הבהרה. יש לעקוב אחרי מועד הגשת ההצעות כפי שמפורסם באתר המשרד ומערכת נעמ"ה.
18	מסמך תכולת עבודה להתקנת אמצעי ביטחון ואבטחה	3.3	מבקשים הבהרה לגבי אתר רשות החברות הממשלתיות. דרוש פרוט המצב הקיים	כפי שצוין במפגש המציעים, האתר הינו חדש וטרם בוצע תכנון. הספק הזוכה יידרש לערוך את התכנון.
19	כתב כמויות		דרוש כתב כמויות פתוח למענה	המסמך הוסדר.



משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי
המשרד לשיתוף פעולה אזורי
ועדת מכרזים

תשומת לב למסמך העדכני שפורסם לאחר פרסום המענה לשאלות ההבהרה.				
אם יש לחברה מסוימת באשכול החברות את היקף הניסיון הנדרש, הרי אין מניעה שחברה זו עצמה תגיש הצעה למכרז. במכרז מקצועי מסוג זה יש צורך בכך שהמציעה למכרז תחזיק בניסיון המקצועי הרלוונטי (ואין סיבה שחברה אחת או חברת בת, שעובדיה לא צברו את הניסיון הנדרש, תגיש הצעה למכרז ותקבל אחריות לביצוע השירותים, כאשר היא עצמה אינה מחזיקה בניסיון כזה).	לטובת ייחוס ניסיון המציע לרבות הדרישות האחרות, נבקשכם לקבוע כי ניתן יהיה לייחס ניסיון והעסקת עובדים גם לחברות קשורות (חברת בת וכד') ובלבד שמדובר באותה קבוצה הפועלת תפעולית ועסקית כיחידה אחת והנמצאות תחת אותה בעלות. הדבר תואם את הנחיית החשב הכללי 7.4.1.2 בדבר קביעת תנאים להשתתפות במכרז – סעיף 2.11	כללי	כללי	20
אין שינוי במסמכי המכרז.	לעניין תנאי הסף – נבקש להוסיף כי "עבודה בתחום מערכות אבטחה טכנולוגיות" יכולה לכלול גם פרויקט מתמשך של התקנות במספר אתרים שונים המחוברים לאתר מרכזי בו הותקנה מערכת השו"ב.	4.3	פרק א' – הליך המכרז	21
אין שינוי במסמכי המכרז.	לעניין תנאי הסף – נבקש לעדכן את תנאי הסף כך שההיקף הכספי עבור עבודות בתחום מערכות אבטחה טכנולוגיות יוכל לכלול מספר פרויקטים עבור אותו לקוח שביחד יעמדו בכלל הדרישות. הדבר תואם את היקף ותצורת העבודה במכרז זה.	4.3	פרק א' – הליך המכרז	22



משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי
המשרד לשיתוף פעולה אזורי
ועדת מכרזים

23	חלק ב' - תכולת העבודה	3.7	האם במסגרת המכרז הקבלן הזוכה יידרש להתקין מערכת שו"ב חדשה או שכוונת הסעיף היא חיבור המערכות החדשות לתוכנת שו"ב קיימת?	התקנת מערכת שו"ב חדשה תידרש במידת הצורך בהתאם למשימות המשרד.
24	חלק ב' - תכולת העבודה	עמוד 15 סעיף 8	נבקש להסיר את סעיף אספקת קווי VPN במסגרת התקשרות המשרד מול החשכ"ל ביכולת המשרד להזמין קווי VPN בחצי מהעלות אותו הוא ישלם דרך התקשרות עם קבלן במכרז זה. הדבר מהווה בזבוז כספי ציבור שלא לצורך בימים בהם נדרש מכולם לצמצם בהוצאות.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדובר בחלק מהתשתיות והמענה ההוליסטי שהספק הזוכה צריך לספק במסגרת המכרז.
25	חלק א' - המפרט הכללי	עמוד 3 סעיף 1.2	נבקש לדעת האם מותקנות מערכות סגורות של חברת בינת כגון APOLO אליהם לא ניתן לספק שירות ע"י חברה אחרת ובאם התשובה היא כן האם במסגרת תכולת העבודה נקלח בחשבון הצורך בהחלפתה?	אין מערכות APOLO
26	חלק א' - המפרט הכללי	עמוד 8 סעיף 6.2.2.4	נבקש להסיר סעיף זה משלב הגשת הצעת המחיר ולבקש כי יבוצעו השלמות על ידי הקבלן הזוכה בלבד. אין צורך לבצע בשלב זה אספקת חוברות של מאות עמודים, ואשר הכנתן לוקח שעות עבודה רבות, גורמות לבזבוז משאבים ופגיעה באיכות הסביבה. נבקש כי כלל המציעים יחתמו על כלל התחייבויות המכרז בעת ההגשה, יגישו את	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה מענה לשאלה 14



משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי
המשרד לשיתוף פעולה אזורי
ועדת מכרזים

	הפירוט של היצרן והדגם המוצעים (כמו ברוב המכרזים במשק) וכאשר ייבחר זוכה עליו יהיה להוסיף את החוברת המבוקשת כלל מפרטים טכניים ושאר הספרות. במקרה של אי בהירות – אפשר לבקש מהקבלן המציע להשלים את המידע החסר כחלק מהליך המכרז.			
27	חלק א' - המפרט הכללי	עמוד 17 סעיפים 7.4.3	מאחר ויש מתכנן למכרז אשר בוודאי תכנן את תכולת העבודה במכרז נבקש להסיר את הדרישה לאספקת CDR ו-PDR. חבל שהמשרד ישלם לתכנון פרויקט למתכנן ולאחר מכן יאלץ לשלם גילום נוסף של תכנון פעם שנייה (CDR ו PDR) לקבלן. הדבר מהווה בזבוז כספי ציבור שלא לצורך בימים בהם נדרש מכולם לצמצם בהוצאות.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדובר בשירות שהספק הזוכה צריך להיות ערוך לספק במידה ויידרש לכך על ידי המשרד.
28	חלק א' - המפרט הכללי	עמוד 17 סעיפים 7.4.3	נבקש להכניס הכנת PDR ו-CDR בסעיף נפרד בכתב הכמויות כדי שאפשר יהיה לתמחר אותו באופן נפרד. מאחר ומדובר בסעיף/רכיב העלול להסתכם בעלויות גבוהות, ומאחר והמשרד משלם על תכנון גם לחברה המתכננת, הדבר יאפשר למשרד לבחון את הנושא בצורה שקופה ולקבל החלטה האם הפעלת הסעיף נדרשת עבורו או לא.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדובר בשירות שהספק הזוכה צריך להיות ערוך לספק במידה ויידרש לכך על ידי המשרד.



משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי
המשרד לשיתוף פעולה אזורי
ועדת מכרזים

	באופן זה ניתן יהיה לאפשר למשרד לחסוך בכספי הציבור.			
29	נספח הביטוח לרבות אישור קיום ביטוחים לא צורף, נבקש ליתן מועד נוסף לשאלות הבהרות או ניהול מו"מ מול הזוכה בעניין זה.			אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדובר בהוראה של החשכ"ל – ראה סעיף 2.3.1.2.1 להנחיית תכ"ם 4.2.1 בנושא "ייעוץ ביטוחי במכרזים והתקשרויות"
30	סעיף 2.2 בכתיב הכמויות	מכיוון ומדובר במסך מחשב 31.5" (אותה כמות פיקסלים בדומה למסך 24 , רק על שטח גדול יותר) לא מסתדרת הדרישה ל 0.27mm pixel pitch – נא לאשר 0.37mm pixel pitch	ראה שינוי במסמכי המכרז, כתב כמויות. פריט זה הוסר מרשימת הפריטים מאחר וקיים מכרז מרכזי בנושא.	
31	ניסיון 4.3	אבקש להוריד את הרף של ה-2 עבודות נוספות של 1 מיליון ₪	אין שינוי במסמכי המכרז.	
32	ניסיון 4.3	עבודות מצטברות של 1 מיליון ₪ ללקוחות אפשרי?	אין שינוי במסמכי המכרז.	
33	מחזור כספי 4.3 ג'	נבקש לאפשר מחזור של 10 מיליון ש"ל כולל חברות קשורות	אין שינוי במסמכי המכרז.	
34	עבודות 4.3 ד'	עבודות מצטברות לאותו לקוח במעל 750 אלף ש"ח	אין שינוי במסמכי המכרז.	
35	חלק ג' מפרט הטכני - פרק 3	מבקשים להבהיר כי ניתן להציע מערכת ניהול ווידאו מתוצרת NX witness	אין להשתמש באמצעים סיניים או רוסים או בבעלות סינית או רוסית. ככלל ניתן להשתמש במערכות תוצרת ישראל, ארה"ב יפן או אירופאית. ניתן יהיה להציע יצרנים נוספים למפורטים במכרז וזאת בכפוף לאישור מראש של המזמין ע"פ הנחיית הגופים המנחים.	
36	פרוטוקול סיור קבלנים	2.2.6 נבקש לקבל פירוט מלא של כלל המערכות וסוג הציוד הקיים	מוגדר בנספח תכולת העבודה – חלק ג' לפרק ב' של מסמכי המכרז.	



משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי
המשרד לשיתוף פעולה אזורי
ועדת מכרזים

	כולל יצרנים וכמויות בכל קטגוריה			
37	חלק ג' מפרט הטכני - פרק 2	2.18.17	רוחב הדלפק המצויין הינו 3.7 מטר עבור שלחן למפעיל יחיד - גדול מידי למפעיל יחיד אנא אשרו 1.6 מטר	ראה שינוי במסמכי המכרז. רוחב הדלפק נדרש ל-180 ס"מ לכל הפחות.
38	קובץ הצעת המחיר	9.1	יש לתקן כמות למעבר 3000 אביזרים ראשוניים (כפי שמוגדר בסעיף 9 של תוכנת שו"ב ראשי)	אין שינוי במסמכי המכרז.
39	פרק א'	5.2.6	נכתב בסעיף כי הניקוד ינתן "בין היתר" בהתאם לממליצים. אנא הבהירו האם ישנן דרכים נוספות לקבלת ניקוד	ראה שינוי במסמכי המכרז, המילים "בין היתר נמחקו".
40	פרק ב' נספח 1	הצעת המחיר - סעיף 1	יובהר כי לא ניתן לנקוד אחוז הנחה הכולל ספרות לאחר הנקודה העשרונית" - אנא הבהירו כי לא ניתן לנקוב אחוז הנחה הכולל יותר משתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית".	ראה שינוי במסמכי המכרז.
41	חלק א' המפרט הכללי	6.1.4	אנא הבהירו מה נדרש מהמזעירים להציג במסגרת ההתחייבות לשתי"פ הנדרשת בסעיף זה	התחייבות הספק הזוכה לשיתוף פעולה מלא במידה ויידרש ממשק למערכת צד ג' שאינה באחריות הספק הזוכה.
42	חלק ג' מפרט הטכני -	18	בכנס הקבלנים הוגדר כי לא יתקבלו פריטים תוצרת סין בעוד שבסעיף הנ"ל הוגדר "משוט מתוצרת HIKVISION" מבקשים לקבל הבהרה בעניין	יובהר כי פריט זה בלבד מאושר מתוצרת סינית.
43	פרק א-ההליך המכרזי	סעיף 7.5.3	אנא אישורכם כי העותק הדיגיטאלי על גבי DOK הוא עותק שנוסף על שני העותקים המצוינים בסעיף 7.5.2.	מאושר.



משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי
המשרד לשיתוף פעולה אזורי
ועדת מכרזים

44	חלק א'- המפרט הכללי ; פרק א'- ההליך המכרזי	סעיף 6.1.3 סעיף 7.5.2	אנא אישורכם כי כלל המפרטים יוגשו ע"ג DOK בלבד	ראה מענה לשאלה 14.
45	פרק ב'- חוברת ההצעה- נספח 5 ונספח 6	עמ' 40	נודה על קבלת הנספח בקובץ וורד על מנת שנוכל למלא את הנתונים שבטבלה.	ראה מסמך בפורמט וורד שמעודכן באתר הפרסום של המכרז לשימושכם.
46	פרק א'- ההליך המכרזי	5.2, 5.2.4	בסעיף מצוין שניקוד האיכות המירבי לשלב האיכות הוא 30 נק', אולם בפנייה ל-4 לקוחות כפי שמצוין בסעיף 5.2.2, סה"כ הניקוד הוא נק' 20 ולא 30 נק'. אנא הבהרתכם באשר לאופן חישוב הניקוד.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 5.2.6 בו נקבע כי ניקוד בפרק זה מחושב בהתאם לכמות השאלות שנקבעו – (6 שאלות בסה"כ) כאשר הניקוד המקסימאלי בגין כל שאלה הוא 5 נקודות, וכך מגיעים לסה"כ 30 נק'
47	פרק ב'- חוברת ההצעה- נספח 6	4.3 פרק א	שנתיים לפחות...בלפחות 2 פרויקטים, כשכל אחד מהם בהיקף כספי של יפחות מ- 750,000 ש"ח, לא כולל מע"מ". לעומת זאת, בנספח 6, מופיעים 3 פרויקטים. אנא אישורכם כי על מנת לעמוד בתנאי זה יש להציג 2 פרויקטים ולא 3 כפי שמופיע בנספח.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בתנאי הסף נדרשים 3 פרויקטים כמוגדר בסעיף 4.3.
48	פרק ד'- הסכם התקשרות	14	במסמכי המכרז לא מופיע נוסח אישור קיום ביטוחים אחיד. נודה על קבלתו.	ראה סעיף 2.3.1.2.1 להנחיית תכ"ס 4.2.1 בנושא "ייעוץ ביטוחי במכרזים והתקשרויות".
49	פרק ד'- הסכם	14.6	מבוקש לאשר כי ניתן יהיה להמציא אישור קיום ביטוח	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי
המשרד לשיתוף פעולה אזורי
ועדת מכרזים

	התקשרות		כחלופה להמצאת הפוליסות עצמן.	יובהר כי מדובר בהוראה של החשכ"ל – ראה סעיף 2.3.1.2.1 להנחיית תכ"ס 4.2.1 בנושא "ייעוץ ביטוחי במכרזים והתקשרויות".
50	חלק א'- המפרט הכללי	סעיף 6.2.2.4	מצוין כי "על גבי כל מפרט טכני שיסופק יטביע המציע את חותמת החברה וחתימה ידנית של עורך ההצעה". הבקשה לקבל DOK (סעיף 6.1.3) מונעת הדפסת כמויות דפים מיותרת ולכן נבקש להסיר את הדרישה לחתימה וחותמת על גבי המפרטים הטכניים, שנמנע הדפסת דפים.	ראה מענה לשאלה 14.
51	חלק א'- המפרט הכללי	סעיף 6.2.2.4	מצוין כי "לטבלת הגשת כתב הכמויות עם שם הדגם והפריט המוצע, יוגש עותק דיגיטאלי על גבי כונן נייד". אנא אישורכם כי הכוונה ב"כונן נייד" היא להגשת עותק DOK דיגיטאלי ע"ג	ראה מענה לשאלה 14.
52	פרוטוקול ספקים	סעיף 2.2.7 וסעיף 3.3	לפי הנאמר במכרז ובפרוטוקול כנס מציעים, חל איסור שימוש בכל רכיב/מוצר מתוצרת סין או רוסיה- האם בעקבות הנ"ל הציוד הקיים יוחלף?	אין צורך בהחלפת הציוד הקיים בשלב זה.
53			נבקש לקבל פירוט של תכולת ציוד קיים וסטטיסטיקת תקלות באתרי התחזוקה, כמויות ודגמים וזאת על מנת לשמור על עיקרון תחרות שווה למול הספק הקיים (יתרון מובהק).	פירוט של תכולת הציוד מפורטת במסמכי המכרז



משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי
המשרד לשיתוף פעולה אזורי
ועדת מכרזים

54	חלק א'- המפרט הכללי	סעיף 12.5	נבקש לאשר יישור קו בתשלום עם תחילת הפרויקט.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 7.3 בנושא "יישור קו". יובהר כי ככל ויתגלו ליקויים או תקלות במסגרת "יישור קו", המשרד יישא בעלויות התיקון.
55	פרוטוקול מציעים		בפריטים הקיימים במערכת קיימים מוצרים סיניים. מרגע שאלה יתחברו למערכת, הפרצה האבטחתית במערכת היא כאילו הכניסו מערכת חדשה. לאור האמירות במכרז ובמפגש המציעים שלא יהיו מוצרים סיניים ורוסים, נבקש שייקבע שמוצרים קיימים רוסיים או סיניים לא יחוברו למערכת ולא ינוטרו, או יוחלפו.	אין צורך בהחלפת הצידוד הקיים בשלב זה.
56	פרק ד'- הסכם התקשרות	7.5	נבקש להוסיף את המילים "בכפוף לתשלום מלא בגינם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
57	פרק ד'- הסכם התקשרות	13.2	נבקש למחוק את המילים "המועסקים על ידו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
58	פרק ד'- הסכם התקשרות	13.2	לאחר המילה "בזדון" נבקש להוסיף את המילים "ו/או ברשלנות רבתי".	אין שינוי במסמכי המכרז.
59	פרק ד'- הסכם התקשרות	13.2	בסוף הסעיף נבקש להוסיף "הפטור האמור בסעיף זה לא יחול על קבלני משנה אחרים אשר יפעלו מטעם המזמין, ואלה יהיו אחראים לנזקים הנגרמים על ידם על פי חוק".	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי
המשרד לשיתוף פעולה אזורי
ועדת מכרזים

60	פרק ד'- הסכם התקשרות	14.6	נבקש למחוק את המילים "העתקי פוליסות". הדרישה לא נהוגה בשוק והחברה אליהן מתייחסת כסוד מסחרי ולאחר מו"מ. הפוליסות של החברה מאוד רחבות ומקיפות הרבה יותר מהנדרש ולכן חשיפתן לא מקובלת. אישור הביטוח הוא המקובל ע"י מדינת ישראל במכרזים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
61	פרק ד'- הסכם התקשרות	20.1.1	נבקש להוסיף לסעיף גם תשלום בעבור פעולות שבוצעו בלי קשר לזכאות, לרבות הזמנות ציוד ושירותים שאי אפשר לבטלן.	לאין שינוי במסמכי המכרז.
62	פרק ד'- הסכם התקשרות	20.1.4	שורות 6-7- נבקש כי ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
63	חתימה על מסמכי יבוא לרבות END או END USER כל מסמך דומה		נבקש להוסיף סעיף: "המזמינה מתחייבת לחתום על מסמכי יבוא/או מסמכי END USER או CERTIFICATE מסמכי התחייבות לאי מכירת המשך, והכל לפי דרישות היצוא של מדינות המקור של הציוד, מובהר ומוסכם בזאת כי אי חתימה על מסמכים כאמור עלולה למנוע יבוא הציוד לישראל והספק יהא פטור מחובותיו לפי הסכם זה עד ליבוא הציוד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
64	כוח עליון		נבקש להוסיף סעיף מלא לכוח עליון.	אין שינוי במסמכי המכרז.



משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי
המשרד לשיתוף פעולה אזורי
ועדת מכרזים

65	כוח עליון	הקורונה אמנם ידועה בשלב זה אך לא תוצאותיה – ולכן מבקשים לקבוע כי תוצאות הקורונה יחשבו כוח עליון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
66	כוח עליון	עיכובים כתוצאה מפעילות קבלן אחר של הלקוח – יחשב כוח עליון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
67	כוח עליון	אי קבלת אישור מגורם מוסמך, שלא כתוצאה מרשלנות של החברה – יחשב כוח עליון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
68	אחריות לציוד באתר לקוח שאינו בשליטה מלאה הספק	ציוד שהובא לאתר לקוח או שהותקן אך טרם התקבל על ידי הלקוח, באתר שהוא בחזקת הלקוח – יהיה באחריות הלקוח ונזק לו יהיה על חשבון הלקוח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
69	קניין רוחני	נבקש להוסיף "אין באמור בהסכם זה כדי להעביר בעלות בקניין רוחני למעט בתוצרים שהוכנו במיוחד עבור הלקוח ובמימונו המלא. לא תתבקש גישה לקוד מקור".	אין שינוי במסמכי המכרז.
70	החזרת מידע בסיום ההסכם	נבקש להוסיף הבהרה- החברה מחויבת לשמור מידע על דבר פרוייקטים שהיא מבצעת ולכן החברה תשמור עותק ממידע אצלה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
71	זכות ל- EOL ו- EOS	הבהרה שהחוזה הוא לתקופה ארוכה ויש זכות להחליף מוצרים עקב סיום יצור וסיום תמיכה בשווה ערך.	בהתאם למוגדר במסמכי המכרז לפריטים EOS / EOL.
72	תמיכה ושירות לאורך זמן	חובת לקוח לשדרג חומרה ותוכנה על חשבוננו כדי לאפשר	שדרוגי תוכנה הינם חלק מהסכם ההתקשרות כמוגדר במסמכי המכרז.



משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי
המשרד לשיתוף פעולה אזורי
ועדת מכרזים

	תמיכה מוצרים/ במערכת/ב שדרוגים. ניתן לתת הצעה ל- SSA או לשדרוגים – אבל כל עוד לא נחתם חוזה לעניין שדרוגים (חומרה או תוכנה) – הם לא כלולים.			
73	תמיכה ושירות לאורך זמן	אי ביצוע שדרוגים - משמעו מניעת סיכול חוזה השירות והלקוח לא יהיה זכאי לשירות.	ראה מענה לשאלה 72.	
74	תמיכה ושירות לאורך זמן	הפסיק הלקוח את השירות או לא שדרג את המערכות ובכך מנע רצף שירות – חידוש השירות רק לאחר ביצוע סקר והבאת מערכת לקו אפס – על חשבון הלקוח.	מאושר בכפוף להחלטת המזמין להפסיק את ההתקשרות, כך שלאחר תקופת הפסקת ההתקשרות, הוא מחליט לחדש את תקופת ההתקשרות.	
75	תמיכה ושירות לאורך זמן	אין תמיכת שירות ליותר משני דורות אחורה (חומרה ותוכנה).	שדרוג המערכות הינו חלק מתכולת העבודה לשירות ותחזוקה.	
76	כתב כמויות/ פרוטוקול כנס ספקים	האם מחיר התקנת הצידוד החדש (Pe) כפי שמופיע בנוסחה בפרוטוקול, הכוונה לסה"כ המחיר שמתקבל ומופיע בשורת הסיכום (מס' 268), שמופיעה בצבע כתום?	סעיף 2.2.4	
77	כתב כמויות/ פרוטוקול כנס ספקים	מפרוטוקול כנס הספקים עולה, בסעיף 2.2.4, כי פרק התקנת האמצעים החדשים מהווה 70% ופרק התחזוקה יהווה 30%. לעומת זאת, בכתב הכמויות, סה"כ עלות ההקמה והתחזוקה מהווה 80% ממרכיב המחיר ואילו סה"כ עלות השירות מהווה 20% ממרכיב המחיר.	סעיף 2.2.4	



משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי
המשרד לשיתוף פעולה אזורי
ועדת מכרזים

	להבנתנו, סה"כ לחישוב ההצעה (שורה 275) בכתב הכמויות לוקח בחשבון משקולות אלה (80%-20%). אנא יישוב הסתירה.			
78	כתב כמויות	נבקש לדעת באיזה אופן באים לידי ביטוי המשקולות של כל קבוצה (A-E) ו/או שורה (בפרק התחזוקה) כפי שצוין בעמודה A ?	באחוז ההנחה עבור אותם הפריטים.	
79	כתב כמויות	מס"ד 264, שורה 270 באשר לתכולת "שרות אחריות ותחזוקה לשנה עבור המערך הקיים", נבקש לדעת כיצד חושב הסכום של 8,000 ש"ח ומה משקף? מה המערך הקיים היום?	בהתאם להערכת הציוד הקיים היום באתרי הלקוח (כ 100,000 ש"ח).	
80	חלק א'- המפרט הכללי	סעיף 6.2.4, עמ' 13 נבקש להוריד את "ערבות הכשיר תחליף את ערבות ההצעה" - מאחר ואין ערבות הצעה	ראה שינוי במסמכי המכרז, מדובר בטעות סופר	
81	כנס ספקים	סעיף 3.3 סעיף 2.2.7 לאור הבהרתכם בפרוטוקול סיכום כנס ספקים לעניין מוצרים/רכיבים מתוצרת סין או רוסיה, נבקש לחדד האם כוונתכם היא לארץ היצרן או ארץ הייצור (מיקום המפעל עצמו), כדוגמת מוצרי מותג OEM ?	אין להשתמש באמצעים סיניים או רוסים או בבעלות סינית או רוסית. ככלל ניתן להשתמש במערכות תוצרת ישראל, ארה"ב יפן או אירופאית. ניתן יהיה להציע יצרנים נוספים למפורטים במכרז וזאת בכפוף לאישור מראש של המזמין ע"פ הנחיית הגופים המנחים.	
82	כתב כמויות	סעיף במפרט- 3.4, שורה מס' 11 (מס"ד 7) נבקש להעלות את מחיר הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.	



משרד הנגב, הגליל והחוסן הלאומי
המשרד לשיתוף פעולה אזורי
ועדת מכרזים

83	כתב כמויות	סעיף במפרט- 3.5, שורה מס' 12 (מס"ד 8)	נבקש להעלות את מחיר הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
84	כתב כמויות	סעיף במפרט- 3.6, שורה מס' 13 (מס"ד 9)	נבקש להעלות את מחיר הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
85	כתב כמויות	סעיף במפרט- 5.11, שורה מס' 101 (מס"ד 96)	נבקש להעלות את מחיר הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
86	כתב כמויות	סעיף במפרט- 5.11, שורה מס' 101 (מס"ד 97)	נבקש להעלות את מחיר הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.